

LISTA DE COTEJO: BTCADAD04/M2S2/EP1-3

Nombre del alumno	Campos de aplicación	
Carrera: Técnico en Administración	En Empresas: Comerciales De servicios	
Módulo II : Difusión de la organización mediante la atención y servicio al cliente		
Submódulo II: Obtener y proporcionar información sobre servicios y productos de la organización.		
Evidencia por Producto: Informe de las características del producto y del servicio.		
Evidencia de actitud asociada: Iniciativa, perseverancia, amabilidad y tolerancia.		
Instrucciones para el alumno: Elaborar un informe describiendo las características del producto y del servicio.		

CRITERIOS	CUMPLIÓ		OBSERVACIONES
	SI	NO	
El informe contiene: <ol style="list-style-type: none"> 1) Encabezado 2) Características del producto. 3) Características del servicio 4) Condiciones de venta El informe : <ol style="list-style-type: none"> 1) Presenta en forma clara y comprensible la información (Orden) 2) Fue entregado en tiempo y forma (responsabilidad) 3) Fue realizado con pulcritud (Limpieza) 			

OBSERVACIONES GENERALES	
--------------------------------	--

EVALUÓ (Nombre Y firma)	Lugar y fecha de aplicación

LISTA DE COTEJO: BTCADAD04/M2S2/EP2-3

Nombre del alumno	Campos de aplicación	
Carrera: Técnico en Administración	En Empresas: Trípticos Catálogos Folletos Maquetas Croquis	
Módulo II: Difusión de la organización mediante la atención y servicio al cliente		
Submódulo II: Obtener y proporcionar información sobre servicios y productos de la organización.		
Evidencia por Producto: Instrumentos de promoción y ventas		
Evidencia de actitud asociada: Iniciativa, cooperación, perseverancia, amabilidad y tolerancia		
Instrucciones para el alumno: Elaborar instrumentos de promoción y ventas		

CRITERIOS	CUMPLIÓ		OBSERVACIONES
	SI	NO	
El instrumento contiene: <ol style="list-style-type: none"> 1) Nombre de la empresa 2) Dirección de la empresa 3) Descripción del producto y/o servicio 4) Descripción de la promoción El instrumento: <ol style="list-style-type: none"> 5) Presenta en forma clara y comprensible la información (Orden) 6) Fue entregado en tiempo y forma (Responsabilidad) 7) Fue realizado con pulcritud (Limpieza) 			

OBSERVACIONES GENERALES	
--------------------------------	--

EVALUÓ (Nombre Y firma)	Lugar y fecha de aplicación

LISTA DE COTEJO: BTCADAD04/M2S2/EP3-3

Nombre del alumno	Campos de aplicación	
Carrera: Técnico en Administración	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario • Entrevista • Encuesta 	
Módulo II: Difusión de la organización mediante la atención y servicio al cliente		
Submódulo II: Obtener y proporcionar información sobre servicios y productos de la organización.		
Evidencia por Producto: Informe de resultados sobre el cliente		
Evidencia de actitud asociada: Iniciativa, cooperación, perseverancia, amabilidad y tolerancia		
Instrucciones para el alumno: Elaborar un informe de resultados sobre el cliente		

CRITERIOS	CUMPLIÓ		OBSERVACIONES
	SI	NO	
<p>El informe contiene:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Fecha de elaboración 2) Dirección del cliente 3) Nombre del cliente 4) Resultado de la aplicación de las reglas <p>El informe:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5) Presenta en forma clara y comprensible la información (Orden) 6) Fue entregado en tiempo y forma (responsabilidad) 7) Fue realizado con pulcritud (Limpieza) 			

OBSERVACIONES GENERALES	
--------------------------------	--

EVALUÓ (Nombre Y firma)	Lugar y fecha de aplicación

GUIA DE OBSERVACIÓN: BTCADAD04/M2S2/ED1 - 3

Nombre del alumno	Campos de aplicación	
Carrera: Técnico en Administración	En Empresas: Comerciales De servicios	
Módulo II : Difusión de la organización mediante la atención y servicio al cliente		
Submódulo II: Obtener y proporcionar información sobre servicios y productos de la organización.		
Evidencia por Producto: Informe de las características del producto y del servicio.		
Evidencia de actitud asociada: Iniciativa, perseverancia, amabilidad y tolerancia.		
Instrucciones para el alumno: Elaborar un informe describiendo las características del producto y del servicio.		

CRITERIOS	CUMPLIÓ		OBSERVACIONES
	SI	NO	
El alumno: 1) ¿Elaboró el informe? 2) ¿Contempló los datos generales de la empresa? 3) ¿Especificó las características del producto? 4) ¿Especificó las características del servicio? 5) ¿Aplicó las condiciones de venta?			

OBSERVACIONES GENERALES	
--------------------------------	--

EVALUÓ (Nombre Y firma)	Lugar y fecha de aplicación

GUIA DE OBSERVACIÓN: BTCADAD04/M2S2/ED2 - 3

Nombre del alumno	Campos de aplicación	
Carrera: Técnico en Administración	En Empresas: Trípticos Catálogos Folletos Maquetas Croquis	
Módulo II : Difusión de la organización mediante la atención y servicio al cliente		
Submódulo II: Obtener y proporcionar información sobre servicios y productos de la organización.		
Evidencia por Producto: Instrumentos de promoción y ventas		
Evidencia de actitud asociada: Iniciativa, cooperación, perseverancia, amabilidad y tolerancia		
Instrucciones para el alumno: Elaborar instrumentos de promoción y ventas		

CRITERIOS	CUMPLIÓ		OBSERVACIONES
	SI	NO	
El alumno: 1) ¿Elaboró los instrumentos de promoción y ventas? 2) ¿Contiene el nombre de la empresa? 3) ¿Contiene la dirección de la empresa? 4) ¿Describió el producto y/o servicio? 5) ¿Describió la promoción?			

OBSERVACIONES GENERALES	
--------------------------------	--

EVALUÓ (Nombre Y firma)	Lugar y fecha de aplicación

GUIA DE OBSERVACIÓN: BTCADAD04/M2S2/ED3-3

Nombre del alumno	Campos de aplicación	
Carrera: Técnico en Administración	<ul style="list-style-type: none"> Cuestionario Encuesta Entrevista 	
Módulo II: Difusión de la organización mediante la atención y servicio al cliente		
Submódulo II: Obtener y proporcionar información sobre servicios y productos de la organización.		
Evidencia por Producto: Informe de resultados sobre el cliente		
Evidencia de actitud asociada: Iniciativa, cooperación, perseverancia, amabilidad y tolerancia		
Instrucciones para el alumno: Elaborar un informe de resultados sobre el cliente		

CRITERIOS	CUMPLIÓ		OBSERVACIONES
	SI	NO	
El alumno:			
1) ¿Elaboró el informe según los criterios establecidos?			
2) ¿Contiene los datos básicos de la empresa?			
3) ¿Contiene los datos generales del cliente?			
4) ¿Contiene las reglas de atención y servicio al cliente?			

OBSERVACIONES GENERALES	
--------------------------------	--

EVALUÓ (Nombre Y firma)	Lugar y fecha de aplicación